

Споживач електричної енергії має право:

- на приєднання власних електроустановок до мереж оператора системи або іншого власника електромереж у порядку, передбаченому [Кодексом систем розподілу](#) або [Кодексом системи передачі](#);
- на вибір електропостачальника;
- на вибір комерційних пропозицій з різними тарифними планами;
- одночасно мати більше одного укладеного договору про постачання електричної енергії споживачу за умови дотримання цих Правил та [Кодексу комерційного обліку](#). При цьому договір про постачання електричної енергії споживачу укладається між електропостачальником та споживачем та передбачає постачання всього обсягу фактичного споживання електричної енергії споживачем у певний період часу одним електропостачальником;
- купувати електричну енергію для власного споживання за двосторонніми договорами за [Правилами ринку](#) та на організованих сегментах ринку за умови укладення ним договору про врегулювання небалансів та договору про надання послуг з передачі електричної енергії з оператором системи передачі, а у разі приєднання до системи розподілу - додатково договору про надання послуг з розподілу електричної енергії з оператором системи розподілу; або купувати електричну енергію на роздрібному ринку в електропостачальників або у виробників, що здійснюють виробництво електричної енергії на об'єктах розподіленої генерації, за цими Правилами;
- отримувати якісні послуги з розподілу (передачі), постачання та комерційного обліку електричної енергії;
- змінювати електропостачальника на умовах, визначених [Законом України "Про ринок електричної енергії"](#) та цими Правилами;
- отримувати електричну енергію належної якості згідно з умовами договору та стандартами якості електричної енергії;
- отримувати інформацію щодо якості електричної енергії, тарифів (цін), порядку оплати, умов та режимів її розподілу та споживання;
- на компенсацію, що застосовується у разі недотримання показників якості послуг електропостачання;
- на відшкодування збитків відповідно до умов договору та законодавства України, що застосовується у разі недотримання показників якості послуг електропостачання та якості електричної енергії;
- на звернення до електропостачальника з питання змін договірних умов у порядку, передбаченому цими Правилами;
- на доступ до встановлених поза межами об'єкта споживача розрахункових засобів вимірювання та інформації, яка зберігається в первинній базі даних електронних багатофункціональних розрахункових засобів вимірювання;
- на отримання від оператора системи відшкодування в межах обґрунтованих витрат на утримання технологічних електричних мереж, які спільно зі споживачем використовуються оператором системи;
- отримувати від відповідного електропостачальника інформацію, передбачену законодавством та умовами договору про постачання електричної енергії споживачу;
- отримувати від відповідного електропостачальника повідомлення про його наміри внести зміни до будь-яких умов договору про постачання електричної енергії споживачу не пізніше ніж за 20 днів до внесення цих змін та у разі незгоди із запропонованими змінами розірвати договір з електропостачальником без оплати передбачених договором штрафних санкцій за його дострокове припинення;
- на передачу функцій експлуатації своїх електроустановок на підставі окремого договору іншій організації, яка має право на здійснення такої діяльності;

- на доступ до інформації щодо діяльності на ринку електричної енергії у порядку та обсягах, визначених [Правилами ринку](#) та іншими нормативно-правовими актами, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;
- на відшкодування збитків, які виникли через дії чи бездіяльність субспоживача, електропостачальника, власника мереж, оператора малої системи розподілу, оператора системи, постачальника послуг комерційного обліку.
- встановлення у своєму приватному домогосподарстві генеруючої установки, призначеної для виробництва електричної енергії з енергії сонячного випромінювання та/або енергії вітру, встановлена потужність якої(-их) не перевищує встановлену відповідно до закону та дозволену до споживання відповідно до договору споживача про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії (та підтверджується паспортом точки розподілу (передачі) електричної енергії) зі споживачем, та на виробництво електричної енергії з такої установки без відповідної ліцензії;
{Підпункт 1 пункту 5.5.2 глави 5.5 розділу V із змінами, внесеними згідно з Постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг [№ 1219 від 26.06.2020](#)}
- продаж постачальнику універсальних послуг електричної енергії, що вироблена генеруючою установкою приватного домогосподарства, встановлена потужність якої(-их) не перевищує потужність, встановлену відповідно до закону та дозволену до споживання відповідно до договору споживача про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії, за "зеленим" тарифом в обсязі, що перевищує місячне споживання електричної енергії такими приватними домогосподарствами;
{Підпункт 2 пункту 5.5.2 глави 5.5 розділу V із змінами, внесеними згідно з Постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг [№ 1219 від 26.06.2020](#)}
- побутові споживачі та малі непобутові споживачі мають право на отримання універсальних послуг відповідно до [Закону України "Про ринок електричної енергії"](#).